

# UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.

## 4.2.8. Za prijavu štete kod zdravstveno putnog osiguranja

### 4.2.8.1. Za slučaj prijave troškova liječenja nastalih za vrijeme boravka u inostranstvu

- prijava nesrećnog slučaja
- polisa osiguranja za putovanje u inostranstvo (spisak putnika za grupnu polisu)
- fotokopija pasoša (prve strane i strane gdje je pečat kojim se potvrđuje ulazak u zemlju)
- kompletna medicinska dokumentacija
- original računi nastalih troškova
- specifikacija nastalih troškova (iznos, valuta i opis usluge)
- fotokopija deviznog ili tekućeg računa osiguranika.

U slučaju djelimične krađe, vandalizma, objesti trećih lica kao i u svim drugim slučajevima nastanka štete koji su nastali izvršenjem krivičnog dela, potrebno je takođe dostaviti potvrdu o izvršenoj prijavi policiji.

#### Napomena:

**Osiguravač ima pravo da od osiguranika, ugovarača ili bilo kog pravnog ili fizičkog lica traži dodatnu dokumentaciju.**



#### UNIQA. Osiguranje nove generacije.

Za sve informacije i pitanja možete se obratiti našem osoblju, bilo putem pošte, telefona ili e-mail-a, u Direkciji u Podgorici ili u poslovnicama UNIQA osiguranja u sljedećim mjestima:

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Bar:</b>          | Jovana Tomaševića 15; Tel: +382 30 318 083; GSM: +382 67 201 224; E-mail: poslovница_br@uniqa.me                   |
| <b>Berane:</b>       | Jasikovačka 15; Tel: +382 51 232 542; Fax: +382 51 232 541; E-mail: poslovница_ba@uniqa.me                         |
| <b>Bijelo Polje:</b> | Tršova L/D; Tel: +382 50 432 815; GSM: +382 67 201 311; E-mail: poslovница_bp@uniqa.me                             |
| <b>Budva:</b>        | Jadranski put bb; Tel: +382 33 453 300; E-mail: poslovница_bd@uniqa.me   |
| <b>Herceg Novi:</b>  | Braće Grbića 4; Tel: +382 31 342 330; +382 31 342 315; GSM: +382 67 201 243; E-mail: poslovница_hn@uniqa.me        |
| <b>Kotor:</b>        | Dobrota bb; Tel: +382 32 334 794; Fax: +382 32 334 794; GSM: +382 67 600 647; E-mail: poslovница_ko@uniqa.me       |
| <b>Nikšić:</b>       | Njegoševa 21; Tel: +382 40 213 082; GSM: +382 67 201 296; E-mail: poslovница_nk@uniqa.me                           |
| <b>Plav:</b>         | Čaršijska bb; Tel: +382 51 251 501; GSM: +382 67 201 298; E-mail: poslovница_pl@uniqa.me                           |
| <b>Pljevlja:</b>     | Glasinačka 12; Tel: +382 52 321 729; GSM: +382 67 201 484; E-mail: poslovница_pv@uniqa.me                          |
| <b>Podgorica:</b>    | Moskovska 87; Tel: +382 20 228 460; Fax: +382 20 228 461; GSM: +382 67 201 449; E-mail: poslovница_pg@uniqa.me     |
| <b>Rožaje:</b>       | Maršala Tita 5; Tel: +382 51 272 220; Fax: +382 51 272 220; GSM: +382 67 311 992; E-mail: poslovница_ro@uniqa.me   |
| <b>Tivat:</b>        | Trg Magnolija bb; Tel: +382 32 672 908; Fax: +382 32 672 900; GSM: +382 67 608 550; E-mail: poslovница_tv@uniqa.me |
| <b>Ulcinj:</b>       | Braća Frašeri bb; Tel: +382 30 411 781; GSM: +382 67 219 105; E-mail: poslovница_ul@uniqa.me                       |

#### UNIQA neživotno osiguranje a.d.

Bul. Svetog Petra Cetinjskog 1a/IV, 81000 Podgorica, Crna Gora  
Telefon: +382 20 444 700; Fax: +382 20 244 340; GSM: +382 67 201 449  
E-mail: info@uniqa.me; Internet: [www.uniqa.me](http://www.uniqa.me)

**Služba šteta**

Info broj: +382 (0)20 444 722

**Potrebna dokumentacija**  
kod osiguranja od posljedica nesrećnog slučaja i zdravstvenog putnog osiguranja



# UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.

## 4.2.6. Za prijavu štete kod osiguranja od posledica nesrećnog slučaja

### 4.2.6.1. Za slučaj prijave prirodne smrti/ smrti usled nesrećnog slučaja

- prijava nesrećnog slučaja (popunjena i ovjerena od strane firme) ili prijava osiguranog slučaja (porodično osiguranje)
- potvrda o smrti ili otpusna lista (ako je osiguranik preminuo u bolnici) original na uvid + fotokopija
- izvod iz matične knjige umrlih (original na uvid)
- dokaz o dešavanju nesrećnog slučaja, odnosno zapisnik MUP-a ili istražnog sudije (ukoliko se smrt desila usled nesrećnog slučaja)
- fotokopija lične karte preminulog i korisnika
- fotokopija tekućeg ili deviznog računa
- pravosnažno sudsko ostavinsko rješenje
- ukoliko osiguranik nema bračnog druga, korisnici su djeca koja osiguranu sumu dobijaju na jednake djelove, uz izjavu ovjerenu u sudu ili opštini,

potpisanu od strane dva svjedoka, da osim navedene djece, osiguranik nije imao druge bračne, vanbračne ili bezuslovno usvojene djece. Sva djeca se mogu odreći svog dijela osigurane sume u korist jednog djeteta, u tom slučaju potrebno je dostaviti pismenu izjavu (ovjerenu u sudu ili opštini ili sačinjenu u prostorijama UNIQA osiguranja) da se navedeni korisnik odriče u korist svog brata ili sestre

- posljednje 3 uplatnice porodičnog osiguranja.



## 4.2.6.2. Za slučaj prijave povrede usled nesrećnog slučaja – invaliditet /dnevna naknada

- prijava nesrećnog slučaja (popunjena i ovjerena od strane firme) ili prijava osiguranog slučaja (porodično osiguranje)
- kompletna medicinska dokumentacija od početka do kraja liječenja - original na uvid
- dokaz o dešavanju nesrećnog slučaja, odnosno zapisnik MUP-a
- fotokopija lične karte osiguranika
- originalni računi ukoliko su ugovoreni troškovi liječenja
- hranarinske doznake, ako je ugovorena dnevna naknada
- fotokopija deviznog ili tekućeg računa
- posljednje 3 uplatnice porodičnog osiguranja.

## 4.2.7. Za prijavu štete kod zdravstvenog osiguranja – kolektivno

### 4.2.7.1. Za slučaj prijave osiguranog slučaja teže bolesti

- prijava osiguranog slučaja za teže bolesti popunjena i ovjerena od strane firme
- kompletna medicinska dokumentacija vezana za nastalu bolest - original na uvid
- fotokopija lične karte osiguranika
- fotokopija deviznog ili tekućeg računa.



Osiguranje nove generacije.



## Potrebna dokumentacija kod osiguranja od posljedica nesrećnog slučaja i zdravstvenog putnog osiguranja

Prijava štete na popunjenom obrascu mora biti podnijeta najkasnije u roku od 3 (dana) od dana nastanka osiguranog slučaja. Prijava štete je odštetni zahtjev kojim se osiguranik izjašnjava o nastanku osiguranog rizika, uzroku štete i o obimu i visini štete. Svojim potpisom osiguranik potvrđuje istinitost navedenih podataka i preuzima na sebe odgovornost za sve gore navedeno.